

---

# La qualité de l'emploi dans l'ESS : l'exemple des EHPAD

Laura Nirello\*<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ecole nationale supérieure Mines-Télécom Lille Douai – UMR CLERSE – France

## Résumé

Les emplois sont-ils de meilleure qualité dans l'économie sociale et solidaire ? Les résultats des études économiques sur le sujet divergent selon les domaines d'activité. Cette communication s'intéresse au secteur des établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), où sont présentes des structures de l'ESS (associatives, mutualistes et rattachées à des fondations), des structures lucratives et des structures publiques. Nous montrerons comment des contraintes fortes et plus particulièrement les régulations publiques réduisent fortement les marges de manœuvre des directeurs d'établissement. La perte du sens que les salariés donnent à leur travail quel que soit le statut juridique de l'organisation participe de la dégradation de la qualité de l'emploi. Dans l'ESS, les organisations peinent à affirmer une identité propre et des valeurs partagées par l'ensemble des acteurs tout en assurant la pérennisation des activités.

**Mots-Clés:** Qualité de l'emploi, ESS, EHPAD

---

\*Intervenant