
Les effets de la nouvelle gestion publique sur la sélection et la prise en charge des patients sans couverture maladie

Jérémy Geeraert*¹

¹Centre Marc Bloch – Allemagne

Résumé

À l'appui d'une enquête empirique menée au sein des Permanences d'accès aux soins de santé (PASS),

cette présentation propose d'étudier les effets de la nouvelle gestion publique (NGP) sur la sélection par

des patients sans couverture maladie à l'hôpital. Les PASS sont des dispositifs hospitaliers visant à

faciliter l'accès aux soins et aux droits en matière de santé aux personnes éloignées des structures de

soins de droit commun (en grande majorité des étrangers en situation de précarité multiple et sans

couverture maladie).

Les effets de la NGP sur la sélection des usagers ont principalement été étudiés au niveau organisationnel

dans des administrations peu professionnalisées (Siblot, 2006 ; Gabarro, 2017). Ces études ont montré

que les réformes néo-managériales imposent une rationalisation des pratiques au désavantage de

certaines catégories d'usagers, mais ont peu étudié les logiques propres aux groupes professionnels dans

ce contexte. De l'autre côté, les travaux dans le champ médical se sont avant tout intéressés aux effets de

la NGP sur les pratiques professionnelles (en laissant de côté la question de la sélection des patients)

*Intervenant

(Evetts, 2013 ; Kuhlmann, et al 2013). Les PASS, à la croisée du champ médical et des politiques sociales,

offrent un terrain privilégié pour étudier les effets combinés de la NGP à la fois sur les groupes professionnels et sur la sélection des patients.

Ainsi, cette présentation propose de décrire l'hybridation (Faulconbridge et Muzio, 2008) ayant cours dans

les pratiques professionnelles au sein des PASS en portant la focale sur la sélection et la prise en charge des

patients. Nous montrerons que ces nouvelles pratiques professionnelles ont tendance à rationner les soins

et les prises en charge au maximum pour certaines catégories de patients parmi les plus précaires. Un point

sur lequel nous insisterons concerne le développement de ce que nous avons appelé une éthique organisationnelle (en opposition à l'éthique professionnelle traditionnelle), observée dans une PASS

particulière. Cette éthique organisationnelle s'appuie sur les impératifs budgétaires de l'organisation ; elle

présage d'un développement plus général d'une nouvelle forme d'éthique adaptée aux préceptes de la NGP

et non plus pensée à partir des patients.

Mots-Clés: nouvelle gestion publique, hôpital public, refus de soin, éthique, patients étrangers